

# Déclaration de confidentialité Camping De Heldense Bossen BV

Camping De Heldense Bossen BV situé 6, De Heldense Bossen, 5988NH HELDEN, est responsable du traitement des données personnelles comme énoncé dans la présente déclaration de confidentialité.

## Informations de contact:

Camping de Heldense Bossen BV

[www.heldensebossen.ardoer.com/fr/](http://www.heldensebossen.ardoer.com/fr/)

6, De Heldense Bossen

5988 NH Helden

Les Pays Bas

Nous sommes joignables via [heldensebossen@ardoer.com](mailto:heldensebossen@ardoer.com) et par téléphone via 0031 (0) 77 – 3072476.

## Données personnelles que nous traitons

Camping De Heldense Bossen BV traite vos données personnelles parce que vous avez fait une réservation chez nous ou parce que vous avez utilisé notre site web. Nous collectons ces données pour que votre réservation et votre séjour se fasse/passe bien et pour pouvoir vous contacter à propos de votre réservation, le cas échéant. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Nom et prénom
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique
- Numéro de compte bancaire

En outre, il est aussi possible de faire d'autres demandes via le site web, demander des informations à l'aide de formulaires sur notre site web, par exemple. Ici, nous vous demanderons aussi votre nom et votre adresse électronique à côté de votre demande ou remarque pour que nous puissions vous contacter en fonction de votre demande ou remarque.

Afin d'améliorer la qualité du site web et le rendre plus facile à l'usage, nous utilisons une série d'outils d'analyse, comme Google Analytics. Nous le faisons aussi bien pour notre site web, nos pages web au sein d'Ardoer que pour les pages générales d'Ardoer. Ardoer est un dispositif de coopération auquel nous sommes associés. Pour cette analyse, nous enregistrons les données suivantes lors de votre visite de notre site web:

- Adresse IP
- Lieu
- Données sur vos activités sur notre site web
- Navigateur internet et type d'appareil

Nous accordons également beaucoup d'attention à vos expériences dans notre camping. Afin de profiter au maximum des économies d'échelle, nous vous envoyons des enquêtes via le dispositif de coopération d'Ardoer. Via Ardoer, nous proposons aussi directement aux clients un « MijnOmgeving » (MonEnvironnement) et nous vous envoyons, ou Ardoer vous envoie de notre part des newsletters et

des mailings de bienvenue. Enfin, nous transmettons des données à Ardoer afin de pouvoir faire de l'analyse comparative en interne et de ce fait faire en sorte que notre offre corresponde encore mieux aux souhaits de nos clients. Pour ce faire, nous envoyons les données suivantes à Ardoer:

- Nom et prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique

Pour tous les services précités par Ardoer un contrat de traitement a été conclu par nos soins.

### Pour quel but et sur base de quel motif traitons-nous vos données personnelles

Camping De Heldense Bossen BV traite vos données personnelles. Nous le faisons principalement pour que votre séjour se passe de manière optimale. Vos données sont utilisées pour:

- Envoyer notre newsletter (via Ardoer et indépendamment)
- Pouvoir vous téléphoner ou vous envoyer un email si c'est nécessaire pour votre visite dans un camping
- Vous offrir la possibilité de créer un compte dans notre MonEnvironnement
- Vous permettre après le séjour dans le camping d'évaluer celui-ci. De cette façon, vous pouvez aider à améliorer la qualité du service des campings associés. Avec votre permission expresse, on peut montrer votre évaluation sur le site web afin d'informer de nouveaux clients.

Pour optimiser notre site web, et ainsi augmenter sa facilité d'utilisation, nous enregistrons également des données lors d'une visite sur notre site web. De ce fait, nous regardons entre-autre mais pas uniquement, où les zones se situent sur notre site web au regard des visiteurs ou qui entraîne un flux sortant

### Combien de temps conservons-nous les données personnelles

Nous ne les conservons pas plus que ce qui est strictement nécessaire afin d'atteindre les buts pour lesquels vos données sont collectées. Nous appliquons les délais de conservation suivants pour les catégories suivantes de données:

- Données personnelles (comme, mais de manière non-exhaustive, VIN, adresse électronique, date de naissance, composition du groupe, numéro de téléphone): 10 ans
- Données sur visite site web: 4 ans

### Partage des données personnelles avec des tiers

Nous ne transmettons (évidemment) pas vos données à des tiers et nous les communiquerons uniquement si c'est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous ou pour satisfaire à une obligation légale. Avec les sociétés comme Ardoer (collaboration) et HolidayMedia (gestionnaire de site internet), qui traitent vos données sur notre ordre, nous concluons un contrat de traitement pour garantir un niveau unique de sécurisation et de confidentialité de vos données.

### Cookies, ou techniques similaires que nous employons

Sur notre site internet, les pages de campagne sur le site d'Ardoer et les pages générales d'Ardoer, nous utilisons des cookies fonctionnels, analytiques et de tracking. Un cookie est un petit fichier de texte qui est sauvegardé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, lors de la première visite du site web. Nous utilisons des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Ils font en sorte que le site fonctionne convenablement, et que vos paramètres favoris soient retenus, par exemple. En outre, nous plaçons des cookies qui suivent votre comportement de surf pour que nous puissions vous proposer du

contenu et des annonces sur mesure. Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous avons déjà informé sur les cookies et nous avons demandé votre autorisation pour les placer. Vous pouvez vous déconnecter aux cookies en configurant votre navigateur internet pour qu'il ne sauvegarde plus les cookies. De plus, vous pouvez également supprimer via les paramètres de votre navigateur toutes les informations qui ont été sauvegardées précédemment.

Pour les cookies placés par des parties tierces (entre autre Google Analytics), nous vous renvoyons aux déclarations faites par lesdites parties sur leur site web respectif à cet égard. Attention : nous n'exerçons aucune influence sur le contenu desdites déclarations, ni sur le contenu de ces parties tierces, comme les cookies de Google Analytics.

### Consulter, modifier ou supprimer les données

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre autorisation éventuelle pour le traitement des données ou d'émettre des objections contre le traitement de vos données personnelles par nos soins et vous avez le droit de transmissibilité. Cela signifie que vous pouvez nous adresser une demande pour que nous envoyions les données personnelles dont nous disposons sur vous, à vous ou à toute autre organisation désignée par vous, sous format de fichier informatique. Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de correction, de suppression, de transmission de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre autorisation ou vos objections contre le traitement de vos données personnelles à [heldensebossen@ardoer.com](mailto:heldensebossen@ardoer.com).

Pour avoir la certitude que la demande de consultation a bien été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre carte d'identité avec la demande. Sur cette copie, noircissez votre photo de carte d'identité, la MRZ (machine readable zone, la bande avec des chiffres en bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de sécurité sociale. Et ce afin de protéger votre vie privée. Nous réagirons dans les plus brefs délais, au plus tard dans les 4 semaines après votre demande. Nous voulons aussi vous signaler que vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès du régulateur national, l'Autorité compétente en matière de Données à caractère personnelles. C'est possible via le lien suivant:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Comment protégeons-nous les données personnelles

Nous et tous ceux qui traitent nos données, prenons la protection de vos données au sérieux et prenons les mesures adéquates pour lutter contre l'abus, la perte, l'accès non autorisé, la révélation non souhaitée et la modification illicite. Ainsi, tant notre site web que le site web d'Ardoer est protégé par un certificat TLS (SSL). Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas bien protégées ou qu'il y a des indications d'abus, contactez-nous via [heldensebossen@ardoer.com](mailto:heldensebossen@ardoer.com).