



VOOR JOUW VEILIGHEID
Dit HISWA-RECRON Erkende Bedrijf werkt met een coronaprotocol.

**HISWA
RECRON**

Tijdens uw verblijf:

Betalingen

Betalingen van artikelen die bij de receptie worden gekocht, gehuurd of waar u een borg voor betaalt kunnen bij voorkeur contactloos/per pin voldaan worden.

Speeltuín

De **speeltoestellen** zijn uiteraard toegankelijk. Ouders dienen zich wel aan de 1,5 meter maatregel te houden.

Sanitaire voorzieningen

Heeft u eigen sanitaire voorzieningen? Dan doen wij de dringende oproep om gebruik te maken van uw eigen voorzieningen om de druk op de toiletgebouwen te verminderen.

Alles wat u qua persoonlijke verzorging op uw eigen plaats kunt doen, doe dat dan graag op uw eigen plaats.

Toiletgebruik in sanitaire gebouwen

Staat er een oranje pion? Dan is er nog een toilet vrij. Neem de pion mee en zet deze voor het toilethokje dat u gebruikt.

Klaar? Zet dan de pion terug op de plaats waar deze stond.

Douchegebruik in sanitaire gebouwen

Staat er een gele pion? Dan is er nog een douche vrij. Neem de pion mee en zet deze voor het douchehokje dat u gebruikt.

Klaar? Zet dan de pion terug op de plaats waar deze stond.

Douchegebruik douche units bij Toiletgebouw 7

De douche units bij T7 werken niet met pionnen. Is er een vrij, dan kunt u er gebruik van maken.

Familiedouche

Een aantal toiletgebouwen (T3-T4-T5-T7) heeft een familiedouche.

Deze mag alleen gebruikt worden door een familie met jongere kinderen.

Kindersanitair in T5 en T8 (Spetterbos)

Het kindersanitair is geopend.

Er mag max. 1 ouder per gezin in de ruimte aanwezig zijn en er mogen niet meer dan 2 ouders tegelijkertijd in de ruimte zijn. Voor de ouders geldt de 1,5 m afstand, deze geldt niet voor kinderen t/m 12 jaar.

Als er een gele pion staat, is er nog ruimte. Neem de pion mee naar binnen en zet deze weer terug als u klaar bent.

Afwasplaatsen

Het is toegestaan om af te wassen bij/in het toiletgebouw, waarbij 1,5 m afstand aangehouden dient te worden. Om u hier zoveel mogelijk bij te helpen, hebben wij wasbakken afgeplakt die nu niet gebruikt kunnen worden.

Wasmachine/droger

De wasmachines en drogers zijn toegankelijk. De muntjes zijn verkrijgbaar bij de receptie. Schrijf u in voor het tijdstip dat u gebruik wilt maken van de wasmachine of droger.

Er mag maar 1 persoon in de ruimte aanwezig zijn.

Visite

Visite mag komen als iedereen, ook op de plaats, maar 1,5 m afstand houdt van elkaar.

De visite betaalt de dagentree. 16 jaar en ouder € 3,50 p.p., kinderen van 0 t/m 15 jaar € 3,00 p.p.

Visite kan alleen gebruik maken van het buitenbad en de speeltuin.



Blijft uw visite logeren, dan betalen zij het logeertarief € 7,00 p.p. inclusief toeristenbelasting. Logéés krijgen een zwembadkaartje. Met zwembadkaartje en tijdkaartje kan een logé ook gebruik maken van het binnenbad.

Zwembad

Gasten wordt aangeraden om zich in de eigen bungalow/caravan voorafgaand aan het zwembadbezoek om te kleden (zodat alleen de bovenkleding uit hoeft) en zich na het zwembadbezoek in de eigen bungalow te douchen als dit mogelijk is.

Binnenbad

Vanaf 1 juli mogen er maximaal 30 personen tegelijkertijd in het bad.

Bij het raam van het binnenbad dat via de ligweide toegankelijk is kan vanaf het moment van openstelling een kaartje gehaald worden voor een bepaald tijdslot van diezelfde dag. U kunt maximaal 1 kaartje per dag krijgen, zo kunnen wij zoveel mogelijk gasten plezier laten beleven aan het zwembad. Haal daarom ook alleen een kaartje als u echt die dag van plan bent om te gaan zwemmen.

Voor het ophalen van een kaartje moet u uw eigen zwembadpas meenemen. U mag als volwassene voor de andere ingeschreven kampeers op uw plaats ook een tijdkaartje halen als u alle zwembadpasjes bij zich heeft. U kunt **geen** kaartjes ophalen voor kampeers van andere kampeerplaatsen.

Visite is helaas niet welkom in het binnenbad, logéés wel. Logéés worden, tegen betaling, ingeschreven bij de receptie en krijgen een eigen zwembadkaartje.

Tijdens de gekozen tijd mag u 45 minuten gebruik maken van het binnenbad. De ingang van het binnenbad is via de hoofdingang. Zorg dat u op tijd aanwezig bent. De hoofdingang wordt tussentijds namelijk weer afgesloten. Bij binnenkomst legt u uw tijdkaartje én uw zwembadpasje op het dienblad. Vervolgens krijgt u het zwembadpasje terug en daarmee kunt u door de toegangspoort.

Buitenbad

Het buitenbad is vrij toegankelijk via de ligweide. U kunt een plaats kiezen op de ligweide, houd wel rekening met de 1,5 m afstand. Wilt u gebruik maken van het buitenbad, dan mag dit. Het buitenbad is opgedeeld in banen. U kunt aansluiten in de rij. Elke 5 minuten mag een nieuwe groep gedurende 15 minuten gebruik maken van het buitenbad.

Visite met een dagkaartje is welkom in het buitenbad.

Milieustraat

Indien gebruik gemaakt wordt van de **milieustraat**, wordt gebruik van handschoenen geadviseerd.

Restaurant Op d'n Berg

Wilt u gezellig gaan eten bij Restaurant op d'n Berg dan is dit zeker mogelijk. U dient hiervoor te reserveren, liefst telefonisch. Het telefoonnummer is 077-3075430. Geef daarbij aan of uw gezelschap uit 1 huishouden of uit meerdere huishoudens bestaat. Komt u met meerdere huishoudens dan is het verplicht om onderling 1,5 meter afstand te houden.

Bij aankomst desinfecteert u eerst uw handen en wacht u op de aangegeven plaats tot een van onze medewerkers u verwelkomt. U wordt dan naar uw tafel begeleid.

Ook op het terras geldt nu de verplichting om aan een tafel te zitten, staan op het terras is niet toegestaan.

Het toilet is alleen toegankelijk voor bezoekers van het restaurant. Er kunnen maximaal 2 personen tegelijkertijd gebruik maken van de toiletruimte, wachten moet nu buiten de toiletruimte. Houdt u ook bij een toiletbezoek aan de 1,5 meter maatregel.



Snackbar

Bij de snackbar kunt u terecht voor een lekker frietje, snack of pizza. Tijdens de openingsuren van het restaurant kan er telefonisch besteld worden op telefoonnummer 06-11317697.

U krijgt telefonisch de afhaaltijd door en u meldt zich op de afgesproken tijd. Tijdens de openingsuren van de snackbar is het afhaaloket om de hoek van de snackbar geopend. Buiten de openingsuren van de snackbar kan er afgehaald worden via het restaurant. Betalen van uw telefonische bestelling kan bij het afhaaloket of in het restaurant, de voorkeur gaat uit naar een betaling per pin.

In de snackbar mogen maximaal 2 personen binnen om te bestellen en tevens te betalen. Kom daarom zoveel mogelijk alleen als u hier uw bestelling wilt doorgeven.

Buiten bij de snackbar staan tafels zodat u hier evengoed samen kunt genieten. Houd ook hier weer rekening met de 1,5 meter maatregel tussen verschillende huishoudens.

Grand Café 't Praothoes

Wilt u gezellig tafelen of een drankje doen, dan heten wij u van harte welkom.

U dient hiervoor bij voorkeur te reserveren.

Dit kan tijdens de openingsuren op telefoonnummer 077-3079510 of 06-55371886.

Geef daarbij aan of uw gezelschap uit 1 huishouden of uit meerdere huishoudens bestaat.

Komt u met meerdere huishoudens dan is het verplicht om ook onderling 1,5 meter afstand te houden.

De ingang van het Grand Café is aan de rechterkant van het gebouw, aan de kant van het grasveld. Bij aankomst desinfecteert u eerst uw handen en wacht u op de aangegeven plaats tot een van onze medewerkers u verwelkomt. U wordt dan naar uw tafel begeleid.

Wilt u zitten op terras dan hoeft u dit niet vooraf te reserveren. Ook op het terras geldt de verplichting om aan een tafel te zitten, staan op het terras is niet toegestaan. Het is niet de bedoeling dat stoelen en tafels verplaatst worden.

Het toilet is toegankelijk voor bezoekers van het Grand-Café. Bezoekers die geen gebruik maken van het Grand Café dienen zich eerst te melden bij een medewerker. Houd ook bij een toiletbezoek rekening met de 1,5 meter maatregel.

IJshoek in 't Praothoes.

De ingang van de ijshoek is aan de linkerkant van het gebouw aan de kant van de Bosclub. Hier kunt u terecht voor een heerlijk softijsje, milkshakes, ijskoffie, handijs en slushpuppy's.

Desinfecteer eerst uw handen bij binnenkomst.

Er mogen maximaal 2 personen tegelijkertijd binnen aanwezig zijn in onze ijshoek.

Kom daarom bij voorkeur alleen naar binnen.

Staan er al 2 mensen binnen, dan dient u buiten te wachten op uw beurt. Houd te allen tijde rekening met de 1,5 meter maatregel.

Afhaalmogelijkheid Grand Café 't Praothoes

Het is tijdens openingsuren mogelijk om friet, snacks en menu's af te halen bij 't Praothoes.

De voorkeur gaat uit naar het vooraf telefonisch bestellen op telefoonnummer 077-3079510 of 06-55371886.

U krijgt dan de afhaaltijd door en meldt zich op de afgesproken tijd bij de ijshoek om uw bestelling te betalen, bij voorkeur met pin, en af te halen.

Het is mogelijk om aan de balie van de ijshoek uw bestelling door te geven. Houd rekening met een wachttijd. Er mogen maximaal 2 personen binnen aanwezig zijn, kom daarom bij voorkeur alleen. En u kunt na het bestellen buiten wachten op uw bestelling.

Supermarkt

Bij onze supermarkt kunt u terecht voor uw dagelijkse boodschappen.

Was uw handen voordat u naar de supermarkt gaat. Buiten bij de supermarkt staan gedesinfecteerde winkelwagentjes. Het gebruik van een winkelwagentje is verplicht. Als deze op zijn, dan wacht u buiten tot er weer een winkelwagen beschikbaar is.

Probeer zoveel mogelijk alleen te komen, dan kunnen er ook meer gasten gebruik maken van onze supermarkt.

Eenmaal binnen houdt u de 1,5 meter afstand, ook al is dit soms moeilijk.

Betaal het liefst met pinpas, contant is echter ook toegestaan.

Kassa 2 is een pinkassa, daar is contante betaling niet mogelijk.

Als u klaar bent met afrekenen, dan zet u uw winkelwagen binnen neer of u geeft deze aan een medewerker die deze weer desinfecteert.

Volg altijd de regels van de medewerkers op en houd rekening met de andere gasten dan kunnen we allemaal genieten we van een prettig verblijf.

Bij vertrek:

Uiteraard hopen wij dat u na uw vakantie met een heel fijn en uitgerust gevoel weer naar huis kunt gaan.

Heeft u nog verbeterpunten voor ons, dan vernemen wij deze heel graag per mail;

info@deheldensebossen.nl.

Uw slagboomkaartje en zwembadkaartjes mag u mee naar huis nemen als souvenir.

Het parkeerkaartje van de comfortplaats mag u in de grijze brievenbus buiten het receptiegebouw doen.

Onprettige ervaringen tijdens uw verblijf of opbouwende kritische punten voor ons horen wij overigens het liefst tijdens uw verblijf, zodat wij kunnen kijken voor een passende oplossing.

